



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Cambio de Nombre de Propietario (doméstico)						
DESCRIPCIÓN:						
El usuario solicita al Organismo Operador el cambio de propietario por la adquisición de la propiedad, la cual se encuentra a nombre del antiguo propietario.						
FUNDAMENTO LEGAL:	No existe como tal, solo se rige por aprobación del Consejo Directivo del Organismo Operador					
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica con sello y cadena digital y se realiza el cambio en sistema				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB			
		<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y este cumpla con los requisitos					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble (Escritura pública o contrato de compra venta)	SI	X				
Comprobante de domicilio (factura de pago predial corriente) a nombre del nuevo titular.	SI	X				
Factura de pago de servicio de agua potable corriente	SI	X				
Credencial de Elector o Pasaporte	SI	X				
En caso de no acudir el titular poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos, así como credencial de elector de la persona quien tramita.	SI	X				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos		
COSTO:	\$ 212.00		Código Financiero del Estado de México Y Municipios			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Los Héroes Tecámac)					
OTRAS ALTERNATIVAS:						



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Pago inmediato entrega de factura, al realizar pagos posteriores sus facturas ya saldrán a nombre del nuevo propietario
-------------------------------------	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Departamento de Atención a Usuarios			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramirez					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132, Lote 1.				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		160	-----	direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:					NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El pago es en una solo exhibición?						
RESPUESTA:	Sí en una solo exhibición						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A partir de este momento mis facturas saldrán a mi nombre?						
RESPUESTA:	Sí, en sus pagos posteriores al trámite realizado						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no cuento con toda la documentación solicitada puedo realizar el trámite de cambio de propietario?						
RESPUESTA:	No, ya que no se acredita la propiedad del inmueble						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Lic. Tania Judith Avendaño Servín NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramírez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14 / Febrero / 2020
--	--	--