



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
<b>Certificación de no servicio (comercial)</b>						
DESCRIPCIÓN:						
<p>Documento que emite el Organismo Operador a usuarios a ciudadanos propietarios de giros comerciales que no cuentan con el servicio de agua potable y que éstos lo soliciten.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 147 Fracción III					
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado de no servicio				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB			
		<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y este cumpla con los requisitos establecidos					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Solicitud por escrito del trámite y/o servicio	SI	1				
Factura de pago predial al corriente	SI	1				
Acta constitutiva	SI	1				
Credencial de Elector o Pasaporte	SI	1				
Croquis de ubicación con referencia	SI	1				
En caso de no acudir el titular poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos, así como credencial de elector de la persona quien tramita.	SI	1				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas		
COSTO:	\$ 367.15		Código Financiero del Estado de México y Municipios			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Los Héroes Tecamac)					
OTRAS ALTERNATIVAS:						



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Pago inmediato entrega de factura y 24 horas después el certificado de no servicio emitido por el Organismo Operador
-------------------------------------	--

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.		Subdirección de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132, Lote 1.		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héros Tecámac	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (55)	59389460	160	-----	<a href="mailto:direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com">direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com</a> <a href="mailto:subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx">subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:		MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿El pago es en una solo exhibición?</b>				
RESPUESTA:	Si en una solo exhibición				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿En qué tiempo se entrega el certificado de no servicio?</b>				
RESPUESTA:	La entrega es 24 horas después de haber realizado el trámite				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿Qué vigencia tiene el certificado?</b>				
RESPUESTA:	indefinida				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:  Lic. Karina González Muñoz <hr/> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. Fidel Zamora Ramirez <hr/> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14 / Febrero / 2020 
---	--	--