



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
<b>Certificación de no adeudo (doméstico)</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Documento que emite el Organismo Operador a usuarios de servicio doméstico que se encuentran al corriente en sus pagos del servicio de agua potable, y que éstos lo solicitan.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículo 147 Fracción III					
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado de no adeudo				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un bimestre
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB			
		<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite al Organismo Operador y este cumpla con los requisitos.					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Credencial de Elector o Pasaporte	SI	1				
Factura de pago de servicio de agua potable corriente	SI	1				
En caso de no acudir el titular traer Poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos de la persona quien tramita así como credencial de elector.	SI	1				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas		
COSTO:	\$ 217.20		Código Financiero del Estado de México			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Los Héroes Tecámac)					
OTRAS ALTERNATIVAS:						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Pago inmediato entrega de factura y 24 horas posteriores certificado de no adeudo emitido por el Organismo Operador					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Subdirección de Recaudación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132, Lote 1.	NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámac	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (55)	59389460	160	-----	<a href="mailto:direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com">direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com</a> <a href="mailto:subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx">subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	ODAPAS Tecámac, Colonia Hueyotenco.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300	NO. INT. Y EXT.:	No. 2	
COLONIA:	Hueyotenco	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (55)	59389460	160	-----	<a href="mailto:direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com">direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com</a> <a href="mailto:subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx">subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿El pago es en una solo exhibición?</b>				
RESPUESTA:	Sí en una solo exhibición				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿En qué tiempo se entrega el certificado de no adeudo?</b>				
RESPUESTA:	La entrega es 24 horas después de haber realizado el trámite				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿Qué vigencia tiene el certificado?</b>				
RESPUESTA:	El bimestre o en el caso que el usuario pague anualmente la vigencia será durante el año corriente				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ:  Lic. Karina González Muñoz NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. Fidel Zamora Ramírez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>14 / Febrero / 2020</u>
---	--	---

