



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
<b>Desazolve de fosa séptica (doméstico)</b>							
DESCRIPCIÓN:							
El usuario doméstico solicita este servicio, derivado de que su fosa séptica se encuentra a su máxima capacidad.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo Operador						
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
Credencial de Elector o Pasaporte	SI						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días hábiles máximo			
COSTO:	\$ 1,400.00		Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México y Gaceta de Gobierno del Estado de México del 26 de Diciembre de 2019, Decreto de tarifas diferentes.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ODAPAS Tecámac, Colonia Hueyotenco.						
OTRAS ALTERNATIVAS:							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Una vez cumplido el pago del servicio se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Operación, Mantenimiento y Construcción			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramirez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 05:00 p.m.		Sábados de 8:00 a.m. a 01:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01(55)	59389460		110 y 116		direccion.operacion@odapastecamac.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿Cuánto tiempo tardan en realizar el servicio de desazolve?</b>						
RESPUESTA:	Varia, dependiendo de la capacidad de la fosa séptica						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿Con que maquinaria acudirán a realizar el servicio?</b>						
RESPUESTA:	Se utiliza un camión Vactor equipado para poder realizar el servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿A qué hora realizarán el servicio?</b>						
RESPUESTA:	Es un horario abierto entre 8:30 a.m. y 4:30 p.m.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Arg. Miguel Hernández Martínez</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. Fidel Zamora Ramirez</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>14 / Febrero / 2020</p>
--	--	---