



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Desazolve de drenaje (comercial)</b>				
DESCRIPCIÓN:				
El usuario propietario de un negocio solicita este servicio, derivado de problemas que presenta su instalación de drenaje.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo Operador			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Credencial de Elector o Pasaporte	SI			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días hábiles máximo	
COSTO:	\$ 974.42	Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México y Gaceta de Gobierno del Estado de México del 26 de Diciembre de 2019, Decreto de tarifas diferentes.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	ODAPAS Tecámac, Colonia Hueyotenco.			
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Una vez cumplido el pago del servicio se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Dirección de Operación, Mantenimiento y Construcción			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 05:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 01:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01(55)	59389460		110, 114, 115 y 116		direccion.operacion@odapastecamac.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿Cuánto tiempo tardan en realizar el servicio de desazolve?</b>						
RESPUESTA:	Varia, dependiendo del llenado en las líneas de drenaje.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿Con que maquinaria acudirán a realizar el servicio?</b>						
RESPUESTA:	Se utiliza un camión Vector equipado para poder realizar el servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿A qué hora realizarán el servicio?</b>						
RESPUESTA:	Es un horario abierto entre 8:30 a.m. y 4:30 p.m.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  Arq. Miguel Hernández Martínez _____ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. Fidel Zamora Ramírez _____ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14 / Febrero / 2020
--	---	--