



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Reconexión para activar nuevamente el servicio de agua potable (comercial)</b>				
DESCRIPCIÓN:				
El usuario solicita al Organismo Operador la reconexión de su servicio de agua potable (comercial) después de actualizar su pago al corriente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México Artículo 135, previa aprobación del Consejo Directivo del Organismo Operador			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica con sello y cadena digital que ampara el servicio de reconexión	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario actualice su pago			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Factura de pago de su servicio de agua potable al corriente.	SI			
Realizar el pago por los derechos por reconexión del servicio	SI			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	48 horas	
COSTO:	Dependiendo el tipo de reconexión mínimo \$ 800.00	Código Financiero del Estado de México y Municipios		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En cajas recaudadoras pertenecientes al Organismo Operador			
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Al realizar el pago se genera la factura y su entrega inmediata, enseguida se genera la orden de reconexión			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Subdirección de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132, Lote 1.				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroe Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m.		Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		160	-----	<a href="mailto:direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com">direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com</a> <a href="mailto:subdireccionreacudacion@odapastecamac.gob.mx">subdireccionreacudacion@odapastecamac.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		ODAPAS Tecámac, Colonia Hueyotenco.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300				NO. INT. Y EXT.:	No. 2
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m.		Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		160	-----	<a href="mailto:direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com">direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com</a> <a href="mailto:subdireccionreacudacion@odapastecamac.gob.mx">subdireccionreacudacion@odapastecamac.gob.mx</a>		
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿Cuál es el motivo por el que me restringieron el servicio y ahora tenga que pagar la reconexión?</b>						
RESPUESTA:	Por presentar un adeudo mayor a 2 bimestres						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿El costo que pague por la reconexión, incluye la mano de obra y el material correspondiente utilizado?</b>						
RESPUESTA:	Si previo tuvo una manipulación de toma, el costo lo absorberá el usuario; en caso de no tener manipulación únicamente se abre una llave de paso, lo cual absorbe el Organismo.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿Se tiene que pagar en una sola exhibición?</b>						
RESPUESTA:	Si, ya que el sistema no reconoce abonos a reconexión y por lo tanto no se podría generar la orden de trabajo de la reconexión						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>Lic. Karina González Muñoz</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>C. Fidel Zamora-Ramírez</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>14 / Febrero / 2020</p>
--	---	---