



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO	X
Desazolve de drenaje (doméstico y no doméstico)				
DESCRIPCIÓN:				
El usuario doméstico solicita este servicio, derivado de problemas que presenta su instalación de drenaje.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura que ampara el pago de servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Comprobante de pago de servicio	SI	1	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
Identificación oficial vigente	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
Comprobante de pago de servicio	SI	1	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos, es el tiempo que se tarda el usuario en iniciar el trámite en oficinas.	TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días hábiles	
COSTO:	Doméstico \$570.00 No Doméstico \$1,060.00	Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México, Gaceta de Gobierno del Estado de México del 21 de diciembre del 2022		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Fraccionamiento Los Héroes Tecámac)			
OTRAS ALTERNATIVAS:					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.		Dirección de Infraestructura Hidráulica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Samuel Hernández Cruz			
DOMICILIO:	CALLE	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.	NO. INT. Y EXT.:	Lote 1.	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámac	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(55)	88701590	111	-----	dioperacionconstuccionmantenimiento@odapas.tecamac.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Ventanilla Única				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Reina Valencia Jiménez				
DOMICILIO:	CALLE	Quetzalcoatl	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Hueyotenco	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, sábados de 9:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
s/n	s/n	s/n	s/n	NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué maquinaria se utiliza para realiza el servicio?				
RESPUESTA:	Se utiliza un camión váctor equipado				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué horario se realiza el servicio?				
RESPUESTA:	En un horario abierto de 8:30 horas a 16:30 horas				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo tarda en llevarse a cabo el servicio?				
RESPUESTA:	Depende del llenado en las líneas de drenaje, por lo que es indefinido				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Ing. Pablo Miguel Ramírez Martínez</p> <hr/> <p>Director de Infraestructura Hidráulica</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Mtro. Samuel Hernández Cruz</p> <hr/> <p>Director General del ODAPAS Tecámac.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>28 / Febrero / 2023</u></p>
---	---	--