



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
Reconexión para activar nuevamente el servicio de agua potable (doméstico)							
DESCRIPCIÓN:							
El usuario solicita al Organismo Operador la reconexión de su servicio de agua potable (doméstico) después de actualizar su pago al corriente.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México Artículo 135, previa aprobación del Consejo Directivo del Organismo Operador						
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura electrónica con sello y cadena digital que ampara el servicio de reconexión			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario actualice su pago						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS							
Factura de pago de su servicio de agua potable al corriente.	SI						
Realizar el pago por los derechos por reconexión del servicio	SI						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	48 horas			
COSTO:	\$ 676.00		Código Financiero del Estado de México y Municipios				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En cajas recaudadoras pertenecientes al Organismo Operador						
OTRAS ALTERNATIVAS:							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Al realizar el pago se genera la factura y su entrega inmediata, enseguida se genera la orden de reconexión						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Subdirección de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132, Lote 1.				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroe Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		160, 163, 164 y 165	-----	direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		ODAPAS Tecámac, Colonia Hueyotenco.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300				NO. INT. Y EXT.:	No. 2
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		160	-----	direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuál es el motivo por el que me restringieron el servicio y ahora tenga que pagar la reconexión?					
RESPUESTA:		Por presentar un adeudo mayor a 2 bimestres					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿El costo que pague por la reconexión, incluye la mano de obra y el material correspondiente utilizado?					
RESPUESTA:		Si previo tuvo una manipulación de toma, el costo lo absorberá el usuario; en caso de no tener manipulación únicamente se abre una llave de paso, lo cual absorbe el Organismo.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Se tiene que pagar en una sola exhibición?					
RESPUESTA:		Si, ya que el sistema no reconoce abonos a reconexión y por lo tanto no se podría generar la orden de trabajo de la reconexión					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Lic. Karina González Muñoz <hr/> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramírez <hr/> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14 / Febrero / 2020. DIRECCIÓN GENERAL DE ODAPAS
---	--	--