



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
Pago por consumo de servicios (agua potable y drenaje)						
DESCRIPCIÓN:						
Pago que realizan los usuarios al Organismo por la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado, en el ejercicio fiscal vigente.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Periódico Oficial Gaceta de Gobierno, emitido el día 26 de diciembre 2019 en el Decreto número 124 Artículo Décimo Cuarto; Artículo 130 Fracción I, II Inciso A, B.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura electrónica con sello y cadena digital que respalda el pago de servicios.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un bimestre	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB http://201.147.84.210/consultacuenta	Se puede realizar el pago con tarjeta de crédito o débito		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Pago bimestral durante el ejercicio fiscal vigente (2020)				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
Credencial de Elector o Pasaporte o factura de pago de servicio de agua potable al corriente		Si				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Credencial de Elector o Pasaporte o factura de pago de servicio de agua potable al corriente		Si				
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 minutos		
COSTO:	Indistinto según sea el tipo de pago		Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios, Código Financiero del Estado de México y Gaceta de Gobierno del Estado de México del 26 de Diciembre de 2019, Decreto de tarifas diferentes. Diario Oficial de la Federación 10/01/2020, Unidad de Medida y Actualización (UMA), INEGI.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En cajas recaudadoras pertenecientes al Organismo Operador					
OTRAS ALTERNATIVAS:	En Institución Bancaria o en línea desde el portal de ODAPAS					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Presentando el pago inmediato se procede a entregar factura que conste el pago de los servicios.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac.				Subdirección de Recaudación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132, Lote 1.				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m.		Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		160,	-----	direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	ODAPAS Tecámac, Colonia Hueyotenco.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca Km. 36 + 300				NO. INT. Y EXT.:	No. 2
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m.		Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 p.m.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	59389460		160	-----	direccionjuridicoyderecaudacio@gmail.com subdireccionrecaudacion@odapastecamac.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué facilidades de pago tengo?						
RESPUESTA:	Como alternativa se le ofrece realizar un convenio de pago						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Al realizar el convenio en cuantos pagos lo puedo liquidar?						
RESPUESTA:	Se elabora el convenio en base al monto de adeudo y se podría realizar el pago en dos o hasta 7 mensualidades						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Si soy usuario con rezago en los pagos de ejercicios anteriores, ¿este tipo de trámite y tarifas aplican también para mí?						
RESPUESTA:	No, ya que en su caso se tiene que revisar cuanto es su monto de rezago y aplicar las actualizaciones correspondientes.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Lic. Karina González Muñoz NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. Fidel Zamora Ramírez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>14</u> / <u>Febrero</u> / <u>2020</u>
---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

