

Curriculum Vitae

Datos Personales

Hernández Rivera Nancy

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



Interés Profesional

Servicio a clientes en empresas enfocadas al servicio, en donde pueda desarrollar mis conocimientos administrativos y operativos, así como aportar ideas innovadoras, donde se me permita la promoción de puestos.

Resumen De Habilidades

- Persona Proactiva
- Trabajo Bajo Presión
- Resolución De Problemas
- Toma De Decisiones
- Negociación Con Proveedores
- Trabajo En Equipo
- Facilidad De Palabra
- Liderazgo

Preparación Académica:

Estudios Universitarios (2001 - 2006)

Universidad Autónoma del Estado de México
Licenciatura En Turismo
Titulación por Excelencia Académica

Bachillerato - (1998 - 2001)

Preparatoria Oficial Num 73
Conocimientos Generales en todas las áreas

Secundaria - (1995 - 1998)

Secundaria Técnica Num 147
Técnica en Contabilidad

Otros Estudios

Sistema de Reservas Sabre Básico

Telemarketing Que Si Vende

Sistema de Reservas Amadeus

Otros Conocimientos

Manejo De Paquetería De Office

Actividades De Oficina

Facturación

Manejo De Conmutador

Manejo De ACD

Experta En:

Resolución De Problemas Y Toma De Decisiones

Nivel para delegar responsabilidades, con la confianza de encontrar la solución más pronta y oportuna a situaciones difíciles.

Análisis Transaccional

Técnicas Para Detectar Gustos Y Preferencias De Clientes, Para Cerrar Ventas

Planeación Estratégica

De Cualquier Tipo De Proyecto Para Lograr Su Realización Y Éxito.

Estrategias Competitivas

Para Dar Un Plus En Todos Los Servicios Y Así Posicionar Productos Y Organizaciones

Idiomas

Ingles Medio

Practicas Profesionales

JW Marriot Casa Magna Pto. Vallarta (Reservaciones)
Fiesta Inn Pachuca (Contabilidad)
Fiesta Inn Perinorte (Recursos Humanos)

Experiencia Laboral:

3 Meses En Call Center De Despegar.Com México	Consejero De Viajes.
2 Años En Viajes Palacio, Travel Line	Consejero De Viajes
2 Años En Viajes Barceló	Consejero De Viajes.
1 Año En American Express	Coordinador de Servicios de viaje.
6 Años En Boutique HR	Gerente de Ventas.