



NORMA HERNÁNDEZ DURÁN



Objetivos

Crear un compromiso general de trabajo con la empresa para quien labore, lograr un crecimiento mutuo y continuo, así como trabajar en equipo.

Superarme en el área laboral y personal, aprendiendo de cada persona y circunstancia que se me presente.

Educación

Universidad Insurgente (Instituto Lucas de Palacio)

| 1993-1996 Certificado

Bachillerato Tecnológico en el área Económico-Administrativo

Experiencia

*Administradora de Casa de Cultura Héroes Tecámac (ENERO 2019-ENERO 2020)

Servidor Público para el Ayuntamiento de Tecámac.

Dirección de Educación, Cultura y Deporte.

*Ejecutiva de Ventas (**enero 2014** – julio 2015)

Tiendas departamentales Liverpool | Periférico Sur (Sucursal Perisur)

Atención a clientes

Recepción de mercancía y exhibición

Apertura y Cierre de caja

Manejo de efectivo.

*Jefa de piso de ventas (abril 2005-agosto 2010)
Comercializadora el Palacio de Hierro S.A de C.V
Manejo de personal
Manejo de inventarios
Logro de objetivos en venta
Atención al cliente
Supervisión

*Empacadora de valores (enero 2012-febrero 2013)

Banamex

Selección de chips, para diferentes sucursales.

Envíos de los mismos a sucursales, en tiempo determinado

Aptitudes

- Solución de problemas
- Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión
- Cordial, Amable, Buen trato
- Responsable.