



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Registro de sector vulnerable							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		20	
El usuario solicita al Organismo Operador se haga un registro en el padrón, que distinga su condición de vulnerabilidad con el objetivo de ser acreedor a los descuentos que establecen los ordenamientos legales							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 10 de la Ley de Ingresos del Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago con descuento aplicado				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Anual
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario se encuentra en condición de vulnerabilidad comprobable.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No requiere inspección				
REQUISITOS			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
Credencial de INAPAM			SI	1	Código Financiero del Estado de México y Municipios Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México Artículo 12, 116, 118, 119, y15		
Credencial de Pensión			SI	1			
Credencial de Jubilación			SI	1			
Acta de matrimonio			SI	1			
Acta de defunción			SI	1			
Dictamen de Incapacidad			SI	1			
Comprobante de domicilio (factura de pago predial corriente) a nombre del nuevo titular.			SI	1			
Identificación oficial del titular.			SI	1			
En caso de no acudir el titular poder notarial o carta poder firmada ante 2 testigos, así como credencial de elector de la persona quien tramita.			SI	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Entregar los documentos correspondientes en cajas de cobro del Organismo					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos hábiles					
COSTO:		\$0.00		Código Financiero del Estado de México y Municipios			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroe Tecámec)					



Gobierno del
Estado de
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

OTRAS ALTERNATIVAS:	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se emite recibo de pago con el descuento aplicado por Sector Vulnerable
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecámac		Dirección de Recaudación y Atención a Usuarios	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez	
DOMICILIO:	CALL E:	Las direcciones de las 15 cajas recaudadoras se encuentran en el sitio web: www.odapastecamac.gob.mx	NO. INT. Y EXT.:
			Lote I
COLONIA:	Tecámac centro Loma Bonita San Martín Sierra Hermosa Villa del Real Reyes Acozac Real del Cid La Cuchara Héroe Tecámac Bosques Héroe Tecámac Ozumbilla Héroe Tecámac Hueyotenco Ojo de Agua Real Granada Héroes Sexta Sección 5 de mayo (comisaria)	MUNICIPIO:	Tecámac
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs. Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
(55)	13135886	NA	NA
CORREO ELECTRÓNICO:			
NA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Unidad Administrativa Quetzalcóatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Antonio Paredes Flores		
DOMICILIO:	CALL E:	Quetzalcóatl	NO. INT. Y EXT.:
			N/A
COLONIA:	Hueyotenco	MUNICIPIO:	Tecámac
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs. Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	13135886	-----	-----
CORREO ELECTRÓNICO:			

FORMATO(S) DESCARGABLES	NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A partir de este momento aplica el descuento?
RESPUESTA:	A partir del cobro del siguiente bimestre
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el periodo para renovar el descuento por vulnerabilidad?
RESPUESTA:	Se renueva de manera anual
PREGUNTA FRECUENTE 3:	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

 <p>ELABORO AGUA Y SANEAMIENTO DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS</p> <hr/> <p>C. Rosendo Portillo García Director de Recaudación y Atención a Usuarios</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>C. Fidel Zamora Ramírez Director General DIRECCIÓN GENERAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03 / Mayo / 2024</p>
--	--	--