

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Instalación de válvula expulsadora de aire							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		19	
El usuario solicita el servicio para evitar consumos erróneos registrados en su medidor							
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador					
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura con sello y cadena digital que amparan el pago del servicio				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario solicita el servicio y ha realizado el pago correspondiente.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No requiere inspección				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio esté al corriente				Sí	I	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
Ticket de pago del servicio				Sí	I		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio esté al corriente				Sí	I	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
Ticket de pago del servicio				Sí	I		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar la colocación de la válvula en el área de atención a usuarios, realizar el pago y reportarlo en la subdirección de geoestadística para su programación					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 días hábiles					
COSTO:		\$806.00		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del ODAPAS			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)					
OTRAS ALTERNATIVAS:							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Una vez cumplido el pago del servicio, se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio					



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

No aplica

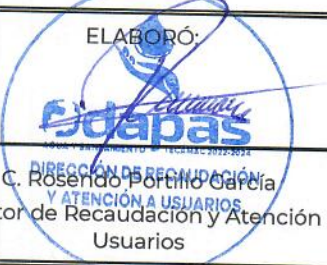

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecámac				Dirección de Recaudación y Atención a Usuarios			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Fidel Zamora Ramírez			
DOMICILIO:		CALL E:		Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.		NO. INT. Y EXT.:	Lote I
COLONIA:		Conjunto Urbano los Héroes Tecámac		MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.		Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
(55)	13135886	NA	NA	NA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Unidad Administrativa Quetzalcóatl					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Antonio Paredes Flores					
DOMICILIO:		CALL E:		Quetzalcóatl		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		Hueyotenco		MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.		Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	13135886	-----	-----	-----			
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Se tiene que comprar a parte el material?					
RESPUESTA:		No, el material es proporcionado por el Organismo, aunque tiene un costo adicional					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuánto tiempo tarda en realizarse la instalación?					
RESPUESTA:		De 1 a 15 días hábiles dependiendo de la carga de trabajo de la cuadrilla					
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MEXICO
El poder de servir

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Edapás DIRECCIÓN DE REGISTRO Y ATENCIÓN A USUARIOS C. Rosendo Portillo García Director de Recaudación y Atención a Usuarios</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Edapás DIRECCIÓN GENERAL C. Fidel Zamora Ramírez Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03 / Mayo / 2024</p>
---	--	--