

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Desazolve de fosa séptica (doméstico y no doméstico)					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		12
El usuario doméstico solicita este servicio, derivado de que su fosa séptica se encuentra a su máxima capacidad					
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador			
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura que ampara el pago de servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No se requiere verificación			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
Comprobante de pago de servicio		Sí	1	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
Identificación oficial vigente		Sí	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Comprobante de pago de servicio		SI	1	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar el desazolve en la oficina de la dirección de Infraestructura Hidráulica presentando el ticket de pago correspondiente			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días hábiles			
COSTO:		Doméstico \$1,591.00 No Doméstico \$2,544.00	Fundamento Jurídico: Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Odapas. De acuerdo a la actualización de la UMA		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)			
OTRAS ALTERNATIVAS:					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecámac				Dirección de Infraestructura Hidráulica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Fidel Zamora Ramírez			
DOMICILIO:	CALL E:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote I	
COLONIA:	Conjunto Urbano los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 hrs a 18:00 hrs.		Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
(55)	13135886	NA	NA	NA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Unidad Administrativa Quetzalcóatl					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Antonio Paredes Flores					
DOMICILIO:	CALL E:	Quetzalcóatl			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.		Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	13135886	-----	-----	-----			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué maquinaria se utiliza para realiza el servicio?						
RESPUESTA:	Se utiliza un camión váctor equipado						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué horario se realiza el servicio?						
RESPUESTA:	En un horario abierto de 8:30 horas a 16:30 horas						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo tarda en llevarse a cabo el servicio?						
RESPUESTA:	Depende del llenado en las líneas de drenaje, por lo que es indefinido						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



ELABORÓ
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA

Ing. Pablo Miguel Ramírez Martínez
Director de Infraestructura Hidráulica



VISTO BUENO:
DIRECCIÓN GENERAL

C. Fidel Zamora Ramírez
Director General

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

03 / Mayo / 2024