



Gobierno del
Estado de
México

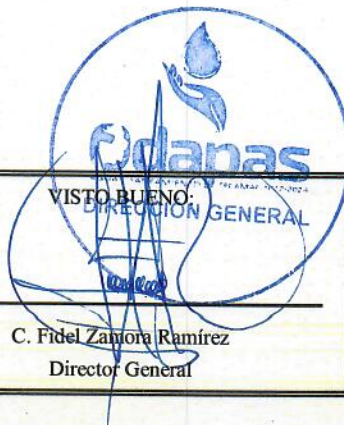


ESTADO DE
MEXICO
El poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRAMITE: <input type="checkbox"/>		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Desazolve de drenaje (doméstico y no doméstico)							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		11	
El usuario doméstico solicita este servicio, derivado de problemas que presenta su instalación de drenaje.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador					
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura que ampara el pago de servicio				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando lo solicita el usuario y realice el pago respectivo					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No se requiere verificación					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
Comprobante de pago de servicio		Sí		1		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
Identificación oficial vigente		Sí		1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Comprobante de pago de servicio		SI		1		Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del organismo operador	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar el desazolve en la oficina de la dirección de Infraestructura Hidráulica presentando el ticket de pago correspondiente					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días hábiles					
COSTO:		Doméstico \$597.00 No Doméstico \$1,110.00		Fundamento Jurídico: Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Odapas. De acuerdo a la actualización de la UMA			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
		x		x		x	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)					
OTRAS ALTERNATIVAS:							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecámac				Dirección de Infraestructura Hidráulica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Fidel Zamora Ramírez			
DOMICILIO:		CALL E:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.	NO. INT. Y EXT.:	Lote I		
COLONIA:			Conjunto Urbano los Héroes Tecámac	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.		Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	13135886		NA	NA	NA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Unidad Administrativa Quetzalcóatl					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Antonio Paredes Flores					
DOMICILIO:		CALL E:	Quetzalcóatl	NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:			Hueyotenco	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.		Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13135886		-----	-----	-----		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué maquinaria se utiliza para realiza el servicio?					
RESPUESTA:		Se utiliza un camión váctor equipado					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En qué horario se realiza el servicio?					
RESPUESTA:		En un horario abierto de 8:30 horas a 16:30 horas					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuánto tiempo tarda en llevarse a cabo el servicio?					
RESPUESTA:		Depende del llenado en las líneas de drenaje, por lo que es indefinido					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



Ing. Pablo Miguel Ramírez Martínez Director de Infraestructura Hidráulica	C. Fidel Zamora Ramírez Director General	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03 / Mayo / 2024
--	---	---