TABLERO DE INDICADORES 2017

Proceso	Indicador	Meta indicador	Meta eficacia del proceso	Resultado																								Acumulado indicador	Eficacia acumulada	Estatus
				Ene		Feb		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic				
GESTION DIRECTIVA	Objetivos de Calidad Planificados/ Objetivos de Calidad cumplidos con las metas establecidas	100%	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									EN CUMPLIMIENTO
GESTIÓN DE SERVICIOS Y TRAMITES	Eficacia de gestión de servicios y trámites= (Total de trámites solicitados / Total de trámites realizados) x 100	100%	>95%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									EN CUMPLIMIENTO
	Eficacia de recaudo= (Total recaudo mes año actual/ Total recaudo mes año anterior) x 100	>90%		100		100		100		100		100		100		100		100		100										EN CUMPLIMIENTO
OPERACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE Y DE DRENAJE	Eficacia de disponibilidad de suministro de agua potable = (Disponibilidad programada / disponibilida obtenida) x 100	>90%	90%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									EN CUMPLIMIENTO
TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	Eficacia de proceso= (Parámetros analizados / Total de parámetros cumplidos) x 100	100%	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									EN CUMPLIMIENTO
GESTION PRESUPUESTAL	Emisión y entrega de Información Requerida por el OSFEM	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									EN CUMPLIMIENTO
GESTION DE ESTUDIOS, PROYECTOS Y CONSTRUCCION	Seguimiento a cumplimiento de requisitos de partes interesadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									
GESTION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	Eficacia de Compras	>95%	>95%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									EN CUMPLIMIENTO
	Eficacia de Almacén	>95%		100		100		100		100		100		100		100		100		100										EN CUMPLIMIENTO
GESTION DE COMPETENCIAS	Capacitación Programada/ Capacitación Realizada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									EN CUMPLIMIENTO
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA	Eficacia en Atención de fugas en red de agua potable=(Fugas reparadas en tiempo / Fugas reportadas) x 100	>98%	>95%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									EN CUMPLIMIENTO
	Eficacia en Atención de drenajes tapados=(Drenajes reportados / drenajes atendidos) X 100	>98%		100		100																								EN CUMPLIMIENTO
	Eficacia en Limpieza pluviales= (Limpieza realizada / Limpieza programada) x 100	>90%		100		100																								EN CUMPLIMIENTO
MANTENIMIENTO A INSTALACIONES Y OFICINAS	Eficacia en limpieza de las Instalaciones del Organismo= (Ordenes de mantenimiento programado o reportado/ Mantenimiento Realizado)*100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									EN CUMPLIMIENTO
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMATICA	Eficacia de atención a reportes en el sistema=(ordenes de trabajo reportadas/ ordenes de trabajo atendidas)x 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									EN CUMPLIMIENTO
ANALISIS Y MEJORA	Eficacia de proceso=(aplicación de acciones correctivas, preventivas, y de mejora/acciones aplicadas y concluidas satisfactoriamente)*100	100%	100%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100									EN CUMPLIMIENTO
EFICACIA DEL SGC		95%			100		100		100		100		100		100		100		100		100									EN CUMPLIMIENTO