

## PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO:		ALCANCE:	
Definir las actividades para realizar el procedimiento de planificación del SGC de ODAPAS TECAMAC		Empieza con la organización de la reunión para la planificación anual del SGC de ODAPAS TECAMAC y concluye con la comunicación al personal involucrado de ODAPAS TECAMAC sobre las acciones a implementar	
PROVEEDORES	ENTRADAS	SALIDAS	CLIENTES
• Áreas Internas	• Calendario Anual de Reuniones y eventos	• Programa de Trabajo o proyecto de mejora	• Comité Directivo

### DESARROLLO O SECUENCIA DEL PROCEDIMIENTO

PUNTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Representante de la Dirección / Dirección General	Organiza la reunión de planificación anual del SGC, de acuerdo a fecha programada en el Calendario Anual de Reuniones y Eventos del SGC
2	Representante de la Dirección / Dirección General	Convoca a reunión de planificación del SGC, solicitando a personal involucrado la información a presentar en la reunión
3	Responsables de procesos, conforme aplique	Preparan y envían información al RD, para la planificación del SGC
4	Representante de la dirección / Personal involucrado	En la reunión, presenta información para la planificación al Comité Directivo
5	Comité directivo	Analiza información de resultados
6	Comité directivo	Define objetivos y actividades estratégicos para el siguiente año
7	Representante de la Dirección / Comité directivo	Elabora documento con resultados de planificación
8	Responsables de proceso involucrados	Define programas de trabajo o proyectos de mejora para cumplir con los objetivos estratégicos planteados
9	Dirección General	Aprueba programas de trabajo o proyectos de mejora
10	Comité directivo / Responsables de proceso involucrados	Comunican a personal de procesos / áreas involucrados sobre acuerdos de Planificación Anual del SGC
11	Personal involucrado / RD	Implementan los programas de trabajo y proyectos de mejora <b>Nota:</b> para cada día de reunión de planificación, se levanta el <b>FOR-PSG-07-A minuta de trabajo.</b>



# PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## TIPO DE PROCESO

Planificación del Sistema de Gestión de Calidad

## INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO

Indicador:	Fórmula	Periodo:	Documento Fuente
N/A	N/A	N/A	N/A

## DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Título del documento
MGC	Manual de Gestión de la Calidad
N/A	Calendario Anual de Eventos y Reuniones para el SGC
N/A	Información de entrada para la planificación

## REGISTROS DE CALIDAD

Código	Título del Documento
FOR-PSG-07-A	Minuta de Trabajo

## TABLA DE REVISIONES

PUNTO DE LA NORMA ISO 9001:2008	CÓDIGO:	REVISIÓN:	FECHA
5.4.2	PRO-PSG-07	01	08/01/2016

## AUTORIZACIÓN

ELABORÓ	AUTORIZÓ
Mauricio Morquecho Alvarez	Héctor M. Olivares Morales