



VERIFICACION DE LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA

OBJETIVO:		ALCANCE:	
Verificar que el agua suministrada a usuarios de ODAPAS Tecámac cumpla con los niveles de pH y cloro residual permisibles		Aplica a la realización de pruebas en muestras de agua potable tomadas en diferentes sitios del municipio de Tecámac	
PROVEEDORES	ENTRADAS	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Requisito normativo Contraloría Dirección Operación y Mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de control de proceso de operación de redes de agua potable Listado de Pozos Calendario de verificación de agua (pH y cloro residual) 	<ul style="list-style-type: none"> Informes de resultados de pruebas de pH y cloro residual 	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Operación y Mantenimiento Usuario

DESARROLLO O SECUENCIA DEL PROCEDIMIENTO

PUNTO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Encargado de Cloración	Elabora mensualmente el FOR-ORA-04-A Calendario de verificación de agua (pH y cloro residual), considerando el Listado de pozos .
2	Encargado de Cloración	Conforme a lo establecido en FOR-ORA-04-A Calendario de verificación de agua (pH y cloro residual), se dirigen a los sitios programados con el listado de los pozos para realizar las pruebas correspondientes, llevando consigo un comparador colorimétrico y pastillas de Dietil, Parafenileno, Diamina (DPD) y de Rojo de Fenol.
3	Encargado de Cloración	Ya en el sitio de toma de muestra, agrega agua de la llave de muestreo en los dos depósitos del comparador colorimétrico, dejándola salir por aproximadamente 15 segundos para evitar ocupar la que se encuentra en la tubería del pozo.
4	Encargado de Cloración	Llena el comparador hasta el nivel indicado y deposita una pastilla de Dietil, Parafenileno, Diamina (DPD), para determinar la cantidad de cloro residual, la cual se disuelve en aproximadamente 30 segundos. Pasando este tiempo el agua tomara una coloración, la cual va a depender de la cantidad de cloro contenido en el agua.
5	Encargado de Cloración	Posteriormente, coloca en el depósito una pastilla de Rojo de fenol para verificar el nivel de pH, la cual tomara un color que indicara el nivel de pH que se encuentra en el agua. El comparador colorimétrico tiene colores y valores a un lado de los depósitos los cuales indicaran los niveles de pH y cloro residual.
6	Encargado de Cloración	Conforme a los valores obtenidos, comparan con los valores especificados en LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-127-SSA1-1994, la cual establece como límite permisible de 0.2 a 1.50 mg/l de cloro residual libre para consumo humano y ph permisible de 6.5 a 8.5.



VERIFICACION DE LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA

7	Encargado de Cloración	Elaboran mensualmente Informe de resultados de pruebas de agua suministrada (pH y nivel de cloro residual) , para la entrega a Dirección de Operación y Mantenimiento y a Área de Calidad dentro de los cinco primeros días hábiles de cada mes.
---	------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TIPO DE PROCESO

Prestación de servicios: Operación de Redes de Agua Potable y Drenaje

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Título del documento
N/A	Ley Federal del Agua
N/A	Ley estatal del Agua
NOM-127-SSA1-1994	Límites permisibles de calidad...del agua
PL-ORA-01	Plan de control proceso operación de redes de agua potable

REGISTROS DE CALIDAD

Código	Título del Documento
FOR-ORA-04-A	Calendario de verificación de agua (ph y cloro residual)
N/A	Informe de resultados de pruebas de agua suministrada (pH y nivel de cloro residual)

CAMBIOS

2	Encargado de Cloración	Conforme a lo establecido en FOR-ORA-04-A Calendario de verificación de agua (pH y cloro residual), se dirigen a los sitios programados con el listado de los pozos para realizar las pruebas correspondientes, llevando consigo un comparador colorimétrico y pastillas de Dietil-Parafenileno-Diamina (DPD) y de Rojo de Fenol.
TABLA DE REVISIONES	Actualización de PUNTO DE LA NORMA ISO 9001:2015	ACTUALIZACIÓN DE NUMERO DE REVISIÓN.

TABLA DE REVISIONES

PUNTO DE LA NORMA ISO 9001:2015	CÓDIGO:	REVISIÓN:	FECHA
8.5.1,8.5.5, 9.1.1	PRO-ORA-04	02	25/04/2018

AUTORIZACIÓN

ELABORÓ	AUTORIZÓ
López Martínez Jonathan Iván	Mariano Gentil Basulto