





SEGUIMIENTO Y MEDICION DEL DESEMPEÑO DE PROCESOS

| PROCESO | SEGUIMIENTO | MEDICION / INDICADOR | META INDICADOR | FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO / MEDICION | EFICACIA PROCESO |
|--|-------------|--|----------------|--------------------------------------|------------------|
| GESTION DE COMPETENCIAS DEL PERSONAL | NO APLICA | Eficacia de proceso=(capacitación programada/ capacitación aplicada)*100 | 100% | MENSUAL | 100% |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA | NO APLICA | Eficacia de atención de fugas en calle de agua potable=(Fugas Atendidas en tiempo establecido / Fugas reportadas) x 100 | >98% | MENSUAL | >95% |
| | | Eficacia de atención de fugas en drenaje=(Drenajes tapados atendidos / drenajes tapados reportados) X 100 | >98% | | |
| MANTENIMIENTO A INSTALACIONES Y OFICINAS | NO APLICA | Eficacia de limpieza pluviales=(Ordenes levantadas / ordenes atendidas) x 100 | >90% | MENSUAL | >90% |
| | | Eficacia de limpieza en áreas del organismo=(Ordenes de mantenimiento programado o reportado/ mantenimiento atendido)x100 | >90% | | |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMATICA | NO APLICA | Eficacia de atención a reportes en el sistema=(ordenes de trabajo reportadas/ ordenes de trabajo atendidas)x 100 | >90% | MENSUAL | >90% |
| | | Eficacia de proceso=(aplicación de acciones correctivas, preventivas, y de mejorar/acciones aplicadas y concluidas satisfactoriamente)*100 | 100% | | |

| | | |
|---|--|---|
|  EMITIDO POR:  EIC. MAURICIO MORQUECHO ALVAREZ |  APROBADO POR:  PROF. HÉCTOR M. OLIVARES MORALES | FECHA DE APROBACION Enero 2017 |
|---|--|---|