

## PROCESO

Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales

## PRODUCTO / SERVICIO

### Suministro de aguas tratadas

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CARACTERISTICAS A CUMPLIR	ESPECIFICACION	FRECUENCIA / MUESTREO	VERIFICACION / EQUIPO DE MEDICION	REGISTRO
1	Recepción de agua	Operador de planta	Calidad de agua residual	Sin agua pluvial, sin colorantes, sin grasas, sin detergentes	Al menos dos veces al día	Verificación visual / NA	Bitácora de operación de planta
2	Pretratamiento	Operador / Auxiliar de Planta	Calidad del agua residual	Lodos gruesos separados de agua residual Rejilla limpia	Al menos dos veces al día	Verificación visual	Bitácora de operación de planta
3	Paso de agua al canal de Parshal	Operador / Auxiliar de Planta	Volumen de agua que entra al proceso	Volumen el litros x segundo	Una vez por día	Canal de Parshal	Bitácora de operación de planta
4	Azote	Operador / Auxiliar de Planta	Azote realizado	Que se esté realizando el azote	Continuo	Visual u oído	NA
5	Tratamiento de agua en tanque biológico	Operador / Auxiliar de Planta	Tiempo de retención	18 a 24 horas	Continuo	NA	NA
6	Sedimentación	Operador / Auxiliar de Planta	Separación de agua tratada con lodo activado	Separación total del agua tratada con lodo activado	Continuo	Visual	NA
7	Cloración	Supervisor	Calidad del agua residual	Cloración continua	Continuo	Visual	NA
8	Medición de límites permisibles de calidad de agua tratada	Laboratorista	Sólidos suspendidos totales, Demanda Bioquímica de Oxígeno, Demanda Química de Oxígeno, Sólidos Volátiles, PH, Temperatura	NOM- ECOL-003 1997	NOM-ECOL-003-1997	Pruebas de laboratorio / Equipo de laboratorio	Registros de resultados de laboratorio / Bitácoras
9	Suministro de agua tratada	Operador	Entrega de agua tratada	Disponibilidad al 100%	Cada suministro	Visual	Registro de pipas

En caso de incumplimiento a las características del servicio / producto, aplicar lineamientos del procedimiento "Control de Producto / Servicio No Conforme"

## TABLA DE REVISIONES



## Plan de Control

PUNTO DE LA NORMA ISO 9001: 2008	CODIGO	REVISION	FECHA
7.1, 8.2.4, 8.3	PLC-TAR-01	00	6-SEPTIEMBRE-2010

### AUTORIZACION

ELABORO	AUTORIZO
Carlos Vergara González	Saúl Barrios Sánchez