

PROCESO

Operación de redes de agua potable y de drenaje

PRODUCTO / SERVICIO

Agua potable / Suministro de agua potable mediante operación de redes de agua potable

Referencia: PRO-ORA-01 Operación de redes de agua potable

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CARACTERISTICAS A CUMPLIR	ESPECIFICACION	FRECUENCIA / MUESTREO	VERIFICACION / EQUIPO DE MEDICION	REGISTRO
1	Cloración	Operador de sistema de cloración	Dosificación de cloro	Conforme a capacidad de pozo o tanque de almacenamiento	Continua	Manómetro	Bitácora de recargas de cloro
2	Operación de pozos	Pocero	Continuidad de operación de bombas	No paros	Continua	Visual	Bitácora de actividades diarias en los pozos
3.	Flujo de agua en lugares no planos	Jefe de cuadrilla de mantenimiento	Tener disponibilidad en partes altas	Flujo suficiente en tomas de cliente	Cuando se detecte baja presión	Visual / Reporte de falta de agua o presión baja	Sin registro
4.	Manipulación de bombas para llenado de tanques elevados y cisternas	Pocero	Suministro continuo de agua	Mantener llenos tanques y cisternas	De acuerdo a demanda diaria de agua	Verificación de demanda de agua vs contenido de tanques elevados y cisternas	Bitácora de actividades diarias en los pozos
5.	Medición de Cloro residual y ph en agua suministrada	Encargado de Cloración	Contenido de Cloro residual y Ph en agua suministrada	NOM-127-SSA1-1994 Cloro residual: 0.2-1.50 mg/l Ph: 6.5-8.5	De acuerdo a Calendario de verificación de agua	Comparador colorimétrico	Informe de resultados de pruebas de agua suministrada

PRODUCTO / SERVICIO

Suministro de agua potable mediante pipas

Referencia: PRO-ORA-03 Suministro de agua potable por pipas

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CARACTERISTICAS A CUMPLIR	ESPECIFICACION	FRECUENCIA / MUESTREO	VERIFICACION / EQUIPO DE MEDICION	REGISTRO
1	Recibo de Solicitud	Auxiliar administrativo de Operaciones	Registro de orden de trabajo	Datos de acuerdo a solicitud	Cada solicitud	Visual / NA	Ordenes de trabajo en sistema agua procesos
2	Suministro mediante pipas	Operador de pipa	Carga de pipa y Entrega de agua solicitada	Entregar agua de acuerdo a solicitud / orden de trabajo	Cada solicitud	Visual / NA	FOR-ORA-03-A Distribución de Agua en Pipas y orden de trabajo

PRODUCTO / SERVICIO							
Drenaje							
Referencia: PRO-ORA-02 Operación de redes de drenaje							
ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CARACTERÍSTICAS A CUMPLIR	ESPECIFICACION	FRECUENCIA / MUESTREO	VERIFICACION / EQUIPO DE MEDICION	REGISTRO
1	Operación de redes de drenaje	Personal de operaciones	Continuidad de operación de redes / cárcamos	Operación continua de red sin obstrucción en rejillas de cárcamos	Cuando se detecten obstrucciones para mantener niveles establecidos en cárcamo	Visual / NA	Libro Florete
2	Uso de bombas de achique	Personal de operaciones	Continuidad de operación de redes / cárcamos	Desahogo de cárcamos	Solicitud	Visual / NA	Solicitudes / Orden de trabajo
3	Limpieza de pluviales	Operador de Vactor / Overback	Desazolve de material que impida flujo de pluviales	Flujo libre de aguas pluviales	De acuerdo a programa semestral de desazolves	Visual / NA	Ordenes de trabajo

En caso de incumplimiento a las características del servicio / producto, aplicar lineamientos del procedimiento “Control de Salidas No conformes”

TABLA DE REVISIONES

PUNTO DE LA NORMA ISO 9001: 20015	CODIGO	REVISION	FECHA
8.1, 8.6, 8.7, 9.1.1	PLC-ORA-01	05	07 Abril 2018

CAMBIOS A DOCUMENTO

REVISION	CAMBIO	FECHA
04	Modificación en sección “Servicio Suministro de agua potable mediante operación de redes de agua potable”, se incluyen actividades de etapas 3, 4 y 5. Modificación en sección “Servicio Drenaje”, se adecua etapa 1 y se incluyen actividades de etapas 2 y 3. Se incluye control sobre “Servicio Suministro agua potable mediante pipas”. Se agrega “Referencia” en cada servicio.	06 diciembre 2017
05	Adecuación de “Características a cumplir” en Etapa 3 de servicio “Suministro de agua potable” Adecuación en “TABLA DE REVISIONES” para incluir requisitos aplicables de norma ISO 9001: 2015	07 Abril 2018

AUTORIZACION

ELABORO	AUTORIZO
Miguel Ángel Jiménez Serrano	Mariano Gentil Basulto