

**PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.  
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO \*CONSTRUCCIÓN**

Nota: esta encuesta se aplicara solamente a personas que ya han solicitado alguno de estos servicios

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

- a) ¿Cuántas fugas por mes detecta en su comunidad?  
 DE 1 A 3 FUGAS                       MAS DE 5 FUGAS                       NINGUNA
- b) ¿Si las reporta, en cuanto tiempo van a repararlas?  
 DE 1 A 5 DIAS                       MAS DE 6 DIAS                       NINGUNA
- c) ¿Cómo es la atención que recibe por parte del personal de ODAPAS?  
 10 - 8                       REGULAR 7 - 5                       MALA 4 - 0
- d) ¿Después de la reparación de una fuga en su comunidad realizan el bacheo correspondiente?  
 SI                       NO
- e) ¿Cómo considera el bacheo que realiza ODAPAS?  
 BUENA 10 - 8                       REGULAR 7 - 5                       MALA 4 - 0
- f) ¿Cuántas veces al año se desazolve el drenaje pluvial de su comunidad?  
 DE 1 A 4 VECES                       MAS DE 10 VECES                       NINGUNA
- g) ¿Si solicita desazolve en su calle, es atendido rápidamente?  
 SI                       NO
- h) Si solicita reparación de banquetas, rejillas, coladeras, canaletas o brocales ¿En cuánto tiempo recibe el servicio?  
 DE 1 A 5 DIAS                       MAS DE 6 DIAS
- i) ¿Cómo considera el abastecimiento del agua por parte de ODAPAS?  
 BUENA 10 - 8                       REGULAR 7 - 5                       MALA 4 - 0
- j) ¿Usted sabe donde se encuentra las Plantas de Tratamiento?  
 SI                       NO