

**PARTES INTERESADAS
REQUISITOS
(ANEXO 2)**

PARTE INTERESADA	REQUISITOS		RETROALIMENTACION
	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	
USUARIOS	- Atención amable, oportuna y eficaz - Suministro constante de servicios de agua	- Cumplimiento a lo especificado en solicitudes / contratos	Evaluaciones de clientes Quejas
GOBIERNO MUNICIPAL	- Entrega de información sobre operación del Organismo	- Entrega en tiempo y forma - Desempeño eficaz	Comunicación / retroalimentación vía correo-e o vía telefónica
OSFEM	- Entrega de información de desempeño organizacional y financiera	- Entrega en tiempo y forma - Desempeño eficiente	Recomendaciones y Observaciones
PROVEEDORES	- Mantenerse como proveedores de ODAPAS	- Cumplimiento de requisitos contractuales, conforme aplique	Comunicados de proveedores
CONAGUA	No declarado	- Cumplimiento de Legislación, reglamentación y normatividad aplicable a nivel federal	Evaluaciones / Comunicados
CAEM	No declarado	- Cumplimiento de Legislación, reglamentación y normatividad aplicable a nivel estatal	Evaluaciones / Comunicados

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
Prof. Héctor Marcelo Olivares Morales	Director General	
Lic. Héctor Campos	Subdirector	