

**PARTES INTERESADAS  
REQUISITOS  
(ANEXO 2)**

PARTE INTERESADA	REQUISITOS		RETROALIMENTACION
	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	
USUARIOS	- Atención amable, oportuna y eficaz - Suministro constante de servicios de agua	- Cumplimiento a lo especificado en solicitudes / contratos	Evaluaciones de clientes Quejas
OSFEM	- Entrega de información de desempeño organizacional y financiera	- Entrega en tiempo y forma - Desempeño eficiente	Recomendaciones y Observaciones
PROVEEDORES	- Mantenerse como proveedores de ODAPAS	- Cumplimiento de requisitos contractuales, conforme aplique	Comunicados de proveedores
CONAGUA	No declarado	- Cumplimiento de Legislación, reglamentación y normatividad aplicable a nivel federal	Evaluaciones / Comunicados
CAEM	No declarado	- Cumplimiento de Legislación, reglamentación y normatividad aplicable a nivel estatal	Evaluaciones / Comunicados
COPRISEM	No declarado	Cumplimiento NORMA NOM 127-SSA1-1994 Evaluación del riesgo sanitario	Oficios (por no cumplimiento)

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
Prof. Héctor Marcelo Olivares Morales	Director General	
Lic. Mauricio Morquecho Álvarez	Subdirector	